

1.個人情報の利用目的にはどのようなものがありますか？

ノバルティスアニマルヘルス株式会社が利用している個人情報には以下のものがあります。

a.カスタマーサービスその他の窓口へ、ご使用製品又は個人情報に関しご連絡頂いた方の個人情報の利用目的

- ご相談、ご連絡等の内容の検討、調査、対応及び記録
- 製品の製造者、販売者、獣医療関係者等への連絡・提供
- ご本人確認のための検討、調査及び対応
- 資材等の送付
- 官公庁への届出・報告

b.獣医療関係者及び畜水産事業関係者の方に関する個人情報の利用目的

- 動物用医薬品の適正使用、品質、安全性、有効性等に関する情報その他獣医療情報・学術情報の提供・収集
- 獣医学・薬学分野における調査・研究
- 治験、市販後調査等の依頼及び実施
- 弊社製品の開発または使用状況、使用実態、使用者ニーズ等の調査、検討及び対応
- 弊社製品等の納入先の把握
- 弊社製品の回収その他事故等の際の情報の収集、提供及び対応並びにその事前準備
- 獣医療関係者、オーナー様向けの講演会及び説明会の案内の送付及び各種連絡
- 官公庁への届出・報告

c.お取引先の個人情報の利用目的

- お取引に関する折衝、連絡、相談、検討、受発注、決済及び対応
- お取引に基づく物品または役務等の授受

2.本人の同意なしに個人情報が第三者へ提供されることはありますか？

法令に定められる次のような例外的事態が生じた場合には、ご本人の同意なしに個人情報を提供することがあります。

- 法令に基づく場合
- 生命・身体・財産の保護のために必要な場合
- 公衆衛生の向上等のために、特に必要がある場合

- 国等の公的機関に協力する場合等

3.本人への開示はどのように行われるのですか？

ご本人から電話による個人情報の内容確認の求めがあった場合、ノバルティスアニマルヘルスは本人確認(代理人の場合は代理権確認を含む)の手続きを経た上で、開示請求書をお送り致します。開示請求書及び必要書類(下記参照)を受領後、必要な範囲内で社内の開示規程に従って保有個人情報を開示致します。内容によって全部又は一部を開示しない旨決定することがありますが(機密情報や生命・身体・財産等を害するおそれのある場合、法令に違反する場合等)、その場合には、その旨ご本人に通知致します。

電話による本人確認ができない場合にご本人確認のために提出して頂く書類(下記のうちいずれか)

- 住民票の原本
- 運転免許証の写し
- 旅券の写し
- 健康保険証の写し
- 年金手帳の写し

※代理人の方が手続きされる場合は、代理人ご自身の上記書類いずれかに加え更に以下のいずれかの書類が必要です。

- 委任状及び委任状に用いられたご本人の印鑑証明書原本
- 戸籍謄本(法定代理人の場合)
- 後見開始審判書

なお、「利用目的の通知」または「保有個人データの開示」をご請求される方は、基本手数料として1,000円(郵便料金相当分)お支払い頂きます。

手数料は、以下の口座へお振込み下さい。振込手数料は、振込人ご負担でお願い致します。

三菱東京UFJ銀行 六本木支店

口座番号：当座預金 1 2 3 8 0 2 1

口座名義：ノバルティスアニマルヘルス株式会社

個人情報が事実でないという理由により、個人情報の訂正をご本人から求められた場合、ノバルティスアニマルヘルスは、利用目的の達成に必要な範囲内において、調査を行い、その結果に基づき内容の訂正を行います。